



's Heeren Loo

Klantverhaal:

Via de zzp'ers van PRTD realiseert 's Heeren Loo een continue kwaliteit van zorg

Meer informatie : www.prttd.nl

PRTD ging in gesprek met Marlous van der Wilk, één van de vele toegewijde professionals binnen 's Heeren Loo, over waarom het belangrijk het is om kwalitatief hoog zorgpersoneel in te huren.

De belofte van 's Heeren Loo

Sinds kort is de rol van Marlous iets veranderd zodat ook zij en haar team meevaren op de vernieuwde koers van 's Heeren Loo. De organisatie vindt het belangrijk dat iedere manager dichterbij zijn/haar teams en cliënten staat en dus ook zichtbaarder is voor iedereen.

Daarnaast werkt de organisatie volgens bepaalde methodieken rondom het omgaan met cliënten. Van de zorgprofessionals die werkzaam zijn binnen 's Heeren Loo wordt gevraagd kennis en expertise te hebben van de methodieken, of zij worden hierin intern opgeleid. Met als resultaat dat cliënten een zo gewoon mogelijk leven kunnen leiden

Wij huren PRTD in voor hun expertise. Het is eigenlijk het enige bureau dat professionals kan leveren die werken volgens de Triple-C methodiek en ook op die manier naar onze cliënten kijken.

- Marlous van der Wilk, Manager Zorg i.o. cluster MVG



en medewerkers zich kunnen inzetten op dat wat belangrijk is: bouwen aan relaties met cliënten en hun verwanten met als doel hun dromen in het leven waar te maken.

Een zoektocht naar de juiste partner die begrijpt welke koers er gevaren wordt

Zoals bekend is er in veel branches, en zeker binnen de zorg, momenteel een tekort aan gekwalificeerd personeel. Zo zijn er binnen de teams die Marlous aanstuurt ook regelmatig gaten. Om die gaten op te vullen, werkt zij al een paar jaar nauw samen met PRTD die haar helpt met het vinden van de juiste zorgprofessionals die kennis hebben van de methodieken die 's Heeren Loo belangrijk vindt. Binnen het cluster moeilijk verstaanbaar gedrag gaat het om de Triple-C methodiek. Deze methodiek richt zich niet op het beheersen van probleemgedrag, maar op het herstel van het gewone leven. En uiteindelijk dus ook; het waarmaken van de dromen van cliënten.



Samenwerken als partners, niet als leverancier

De afgelopen drie jaar werken PRTD en 's Heeren Loo nauw samen en is de relatie steeds verder uitgegroeid. Marlous is samen met het plan flexbureau van de regio vaak in contact met Kim Verhaar, de accountmanager vanuit PRTD, om te evalueren hoe het gaat, welke verbeteringen er doorgevoerd kunnen worden en waar eventuele groeimogelijkheden liggen. Het kleinschalige van PRTD en de korte lijntjes binnen de organisatie zorgen ervoor dat het contact heel laagdrempelig is. *“De communicatie met PRTD en vooral met Kim is heel prettig, we kunnen snel schakelen. Ik waardeer enorm de openheid en transparantie vanuit PRTD. Als iets niet kan, kijken zij altijd mee naar de mogelijkheden die er wel liggen en wat dan vervolgens de beste oplossing is.”*

De naadloze samenwerking tussen PRTD en 's Heeren Loo zorgt ervoor dat gaten in de roosters vooraf opgevuld kunnen worden met zorgprofessionals van PRTD.

“De communicatie met PRTD en vooral met Kim is heel prettig, we kunnen snel schakelen. Ik waardeer enorm de openheid en transparantie vanuit PRTD. Als iets niet kan, kijken zij altijd mee naar de mogelijkheden die er wel liggen en wat dan vervolgens de beste oplossing is. - Marlous van der Wilk, Manager Zorg i.o. cluster MVG”



Cliënten blijven verzekeren van de beste zorg

Het aantal zzp'ers binnen de zorgsector is de afgelopen 10 jaar exponentieel gegroeid. Tussen 2009 en 2019 is dit aantal maar liefst verviervoudigd en de verwachting is dat deze trend zich door blijft zetten. Het is duidelijk dat de overstap van een vast dienstverband naar een flexibel contract in trek is binnen de branche, hoewel er natuurlijk nog altijd een grote groep is die graag in vaste dienst bij een werkgever is.

Voor 's Heeren Loo is het onder andere daarom enorm belangrijk om een stabiele en langdurige samenwerking aan te gaan met PRTD, om de kwaliteit van zorg aan hun cliënten te kunnen blijven leveren. Binnen het team van Marlous voorziet zij dat de uitdaging vooral zit in het blijven vinden van krachten die ingezet kunnen worden binnen haar cluster, cliënten met gedrags- en agressieproblematiek. Daar speelt PRTD nu en in de toekomst een belangrijke rol in.



PRTD
Samen sterk

Wil je meer weten over de samenwerking tussen PRTD en 's Heeren Loo? Neem dan contact op.



Zuidplaspolderweg 4
2841 DD Moordrecht

✉ info@prtd.nl
☎ 06-17408546