ZUIDWESTER

Klantverhaal:

Een volwassen samenwerkingsrelatie tussen Zuidwester en PRTD vormt de basis voor de beste zorg

Meer informatie : www.prtd.nl

In deze case legt Léonie van der Spaan, Consulent Intern Uitzendbureau bij Zuidwester uit waarom de samenwerking met PRTD zo belangrijk is om de beste zorg te kunnen blijven bieden.

De basis is vertrouwen

Je kunt er niet meer omheen: de schaarste op de arbeidsmarkt is groot. Zeker binnen de zorgsector. Om te kunnen voldoen aan de zorgvraag van cliënten en te waarborgen dat het niveau hoog ligt, worden de open diensten bij Zuidwester opgevuld met onder andere eigen flexmedewerkers en daarnaast zzp'ers van PRTD. Zuidwester en PRTD hebben al een langlopende relatie, wat ervoor zorgt dat er wederzijds vertrouwen is. Hierdoor is Zuidwester tevens in staat om dezelfde zzp'ers in te huren wat voor de cliënten het aller prettigst is.

Hoewel er vaak ad-hoc vraagstukken zijn om diensten op te vullen, is dit niet de enige samenwerkingsvorm tussen PRTD en Zuidwester. Juist belangrijk zijn ook de lange termijn oplossingen.

Een nauwe samenwerking is key

Léonie is sinds 2011 in dienst bij Zuidwester. Zij is inmiddels bijna vijf jaar actief binnen haar huidige functie waar ze ernaar streeft dat er genoeg personeel aan het werk is vanuit de flexpool of vanuit externe bureau's. Of dat nu interne medewerkers of externe zzp'ers zijn die zij inhuurt via o.a. PRTD, met als doel: de best mogelijke zorg bieden aan de cliënten van Zuidwester.

Samen met collega Anna is Léonie verantwoordelijk voor zowel het werven en selecteren van nieuwe flexmedewerkers alsmede het boeien, binden en behouden van hen. Zij heeft ook veel contact met diverse arbeidsbemiddelingsbureaus waar PRTD er één van is.

"PRTD levert simpelweg echt goede zzp'ers waarop we kunnen vertrouwen. Mede daarom hebben wij er een aantal voor lange termijn aan ons gebonden voor vacatures die wij niet direct kunnen opvullen. - Léonie van der Spaan, Consulent Intern Uitzendbureau"

PRTD en Zuidwester: een volwassen relatie

PRTD en Zuidwester hebben een volwassen samenwerkingsrelatie. Conversaties waarin open en eerlijk geëvalueerd wordt over hoe het gaat alsmede samen te kijken naar de toekomst. Twee keer per jaar heeft Zuidwester zo'n evaluatiemoment met PRTD waarin zij samen kijken naar de ontwikkelingen binnen de sector en op welke manier deze van invloed zijn op de organisatie, de samenwerking en hoe deze verbeterd kan worden en op welke aspecten wellicht bijgestuurd moet worden.

Een volwassen samenwerkingsrelatie gedijt met goede afspraken en wederzijds vertrouwen. In een Service Level Agreement (SLA) worden de belangrijkste afspraken overeengekomen, maar de langdurige relatie is tevens de benzine voor een succesvol partnership tussen PRTD en Zuidwester. PRTD is heel open en transparant richting Zuidwester en denkt graag mee over uitdagingen. Daarnaast werkt PRTD samen met veel andere organisaties waardoor zij op hun beurt graag ervaringen delen, zodat Zuidwester alleen maar beter kan worden.

"Wij hebben een volwassen relatie met PRTD. We kennen elkaar al jaren en zij kennen het DNA van Zuidwester heel goed. Over en weer weten we wat we van elkaar kunnen verwachten en dat matcht heel goed met elkaar. - Léonie van der Spaan, Consulent Intern Uitzendbureau"

De cliënt staat centraal

Uiteindelijk is er maar één ding waar het om draait: ervoor zorgen dat cliënten een zo goed mogelijk leven kunnen leiden. Om dat te kunnen realiseren moeten er medewerkers zijn die de best mogelijke zorg kunnen bieden en kan Zuidwester zich niet veroorloven dat er gaten in het rooster zijn. De samenwerking tussen PRTD en Zuidwester is dus niet alleen belangrijk voor de organisatie, maar uiteindelijk onmisbaar binnen het algehele zorgvraagstuk. De impact wanneer iets niet gaat zoals afgesproken is te groot, omdat er in de kern altijd gewerkt wordt met kwetsbare mensen die erop moeten kunnen vertrouwen dat zij geholpen worden. Hoe groot of klein de zorgvraag dan ook.

Dat processen aan beide kanten na alle jaren soepel verloopt is duidelijk. Er is geen 'recht-toe recht-aan' leveranciersrelatie, maar een helder partnership tussen PRTD en Zuidwester. Een vruchtbare relatie waar beide partijen winst uit halen en eentje die alleen maar zal groeien richting de toekomst. PRTD heeft de zaken op orde en daarom spreekt Léonie met lof over de diensten en oplossingen van PRTD.

PRTD
Samen sterk

Wil je meer weten over de samenwerking tussen PRTD en Zuidwester? Neem dan contact op.

Innsbruckweg 180
3047 AH Rotterdam

info@prtd.nl
06-17408546